

3CX Phone System

ユニファイド コミュニケーション ソリューション



Software based
PBX



Mobility
Android / iOS



Windows & Mac
Clients

ソフトウェアベースのPBX 3CX Phone System for Windows

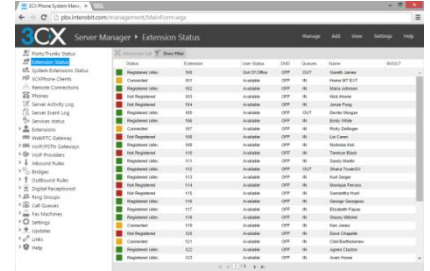
3CX
Innovating Communications

3CX Phone System for Windowsは、ソフトウェアベースのPBXです。SIP標準ベースのIP Phones、SIP トランク、VoIP ゲートウェイと連携して、「旧来型」のPBXのようなコストの増加や管理の負担なく、完全なPBXソリューションを提供できます。世界中の30,000を超える企業が利用しており、その革新的で最先端のテクノロジーが高く評価されています。

インストールと管理が容易

3CXはWindowsで動作するので、特別なテレコムやLinuxの知識を持たないWindows IT管理者でも、インストールおよび管理が容易です。主要なIP Phone、VoIPゲートウェイ、SIP トランクと動作できるように事前に設定されているので、デバイスの設定や管理にかかる手間を大幅に削減できます。

- テレコムの知識やトレーニングは不要
- オープンな標準に準拠 - 独立ベンダー
- 3CX 管理コンソールから集中管理
- 主要なIP Phone、VoIPゲートウェイ、SIP トランクを自由に選択可能



どこからでも内線を利用可能

3CXのクライアントはスマートフォン、Mac、Windowsに対応しているので、ユーザーはまるでオフィスにいるように、どこからでもシームレスに内線を利用できます。オフィスへの通話が無料になり、社員は会社の電話番号を活用できます。

- どこへ出かけても、内線を利用可能
- すべての通話が無料 - 携帯電話代を削減
- 生産性の向上 - どこにいても仕事ができます
- 1つの番号 - 私用の携帯電話番号を使う必要はありません



IP電話機とVoIPゲートウェイのプラグ&プレイ

ネットワークにIP電話機またはゲートウェイを3CXに接続することで、自動的に設定します。それは設定時間を節約し、設定における時間を短縮できます。管理コンソールからサポートしているIP電話機を管理、相互運用性を保証します。

- サポートされているIP電話機、ゲートウェイ用の設定テンプレート
- IP電話機/ゲートウェイの設定が容易
- 管理コンソールからIP電話機を管理
- サポートしているIP電話機の相互運用性を保証



AndroidとiOSクライアント

AndroidとiOSクライアントは、リモートファイアウォールの問題を回避するためのトンネルを内蔵し、4GおよびWiFiスポット経由でも信頼性が高い通信が行えます。PUSH機能をサポートしているためバッテリーを節約できます。

- 最も先進的で信頼性の高いVoIPクライアント
- 追加ライセンス費用が不要
- PUSH機能でスマートフォンのバッテリーを節約
- 内蔵のSIPトンネル/プロキシがリモートファイアウォールの問題を解決



ユニファイドコミュニケーション 3CX Phone System for Windows



プレゼンスを表示、テキストチャット

ステータス（プレゼンス）を表示する機能は、不要な着信転送やボイスメールタグを回避することで、時間の節約になり、今まで異常に遠隔の従業員と連絡をとるのが容易になります。また、テキストチャットで互いにコミュニケーションをとることができます。すべての3CXPhoneクライアントでプレゼンス表示、チャットが可能です。

- 不要な通話の転送を回避
- 追加費用なしで、テキストメッセージ、リンク等を送信
- 統一された使いやすいインターフェース
- すべての3CXPhoneクライアントで使用可能



WebRTCで、Web会議を簡単に実施

3CX WebMeetingは、GoogleのWebRTCテクノロジーを活用し、インターネットブラウザでビデオや音声によるコミュニケーションを可能にします。参加者は追加のソフトウェアやプラグインを必要とせず、シームレスに会議に参加できます。

- クライアント不要
- ワンクリックで会議開催
- VoIPおよびビデオと相互運用可能
- 低価格な年額制



■ サポート機能一覧

電話システムの一般的な特長	Free	Standard	Pro
通話記録	●	●	●
通話レポート	●	●	●
ブラインド&アテンド転送	●	●	●
話中または返事なし転送	●	●	●
DID番号のルーティングコール	●	●	●
発信者番号通知	●	●	●
自動応答/デジタル受付	●	●	●
ボイスメール/ホールド音楽	●	●	●
電話帳	●	●	●
名前によるダイヤル	●	●	●
コールバーク&ピックアップ	●	●	●
コールキュー	●	●	●
通話録音	●	●	●
メッセージ受信表示	●	●	●
BLFステータス更新	●	●	●
インターコム/ページング	●	●	●
内線とモバイルの同時呼び出し	●	●	●
管理と拡張性			
Webベースの管理コンソール	●	●	●
ウィザードによる設定	●	●	●
リアルタイムWebベースのシステムステータス	●	●	●
統合されたウェブサーバー	●	●	●
PBXのバックアップと復元	●	●	●
3CX Tunnelを通して外部内線の設定	●	●	●
統合されたエンタープライズデータベース	●	●	●
VM Ware/Hyper V	●	●	●
他のSIPサーバーと統合されたSIPトランク	●	●	●
ユニファイドコミュニケーションズ			
会議通話の設定	●	●	●
仕事仲間のプレゼンス参照	●	●	●
他のオフィスのプレゼンス参照	●	●	●
Emailを通してボイスメール受信	●	●	●
Emailを通してPDFとしてのFAX受信	●	●	●
統合されたファックスサーバー	●	●	●
3CXブリッジで統合されたオフィス	●	●	●
内線のためのパブリックSIP ID	●	●	●
高度な転送ルール	●	●	●
Windows,iPhone &Androidのモビリティ			
CTIサポート (Windows)	●	●	●
シームレスな会議コールを作成	●	●	●
仕事仲間のプレゼンス参照	●	●	●
ユーザーが自身の内線を設定可能	●	●	●

Windows,iPhone &Androidのモビリティ(続き)	Free	Standard	Pro
プラグ &プレイでの設定	●	●	●
Email設定	●	●	●
コンソール内から3CX Phoneを管理	●	●	●
NAT問題を避けるため3CXトンネルを含む	●	●	●
シングルポート上のすべてのVoIPトラフィックのトンネルを構築	●	●	●
コール転送	●	●	●
発信者IDを表示	●	●	●
個人通話履歴を表示	●	●	●
ボイスメールへの転送	●	●	●
キューのモニタリング	●	●	●
IP電話マネージメント			
自動電話設定	●	●	●
IP Phoneをリモート管理	●	●	●
ネットワークでIP Phoneを管理	●	●	●
プラグ &プレイサポート	●	●	●
正しい設定をネットワークで設定	●	●	●
遠隔で電話を再起動	●	●	●
ネットワークでファームウェアの管理	●	●	●
サードパーティアプリケーションの統合			
Microsoft Outlook統合	●	●	●
Salesforce統合	●	●	●
Microsoft Dynamics統合	●	●	●
Sage ACT統合	●	●	●
SugerCRM統合	●	●	●
どんなウェブベースCRMでも統合するHTTP API	●	●	●
Microsoft Exchange 2007/2010/2013 UM	●	●	●
Microsoft Exchange Contact Phonebook	●	●	●
Microsoft Exchange Auto Attendant	●	●	●
デバイスとプロバイダ			
一般的なIP電話をサポート	●	●	●
VoIPゲートウェイをサポート	●	●	●
スカイプコールを受発信	●	●	●
SIP/VoIPプロバイダーをサポート	●	●	●
SIPトランキングサポート	●	●	●
SIPサーバーでのフリーコミュニケーションリンク	●	●	●
コーデック(音声圧縮)			
G711 (a law and u law)	●	●	●
G722	●	●	●
GSM	●	●	●
Speex	●	●	●
ILBC	●	●	●
G729	●	●	●

■ 3CX パートナーシップ



■ 3CX社は2005年に設立。世界26カ国（2015年10月現在）で展開している企業です。



※製品に関するお問い合わせ先

株式会社ジェイ・ティ・エス オペレーションセンター

〒231-0007 神奈川県横浜市中区弁天通3丁目39 503号室

TEL: 045-264-6440 FAX: 045-264-6445 Mail: info@j-ts.com Homepage: http://www.j-ts.com