

# 3CX Phone System

ユニファイド コミュニケーション ソリューション



Software based  
PBX



Mobility  
Android / iOS



Windows & Mac  
Clients

# ソフトウェアベースのPBX 3CX Phone System for Windows

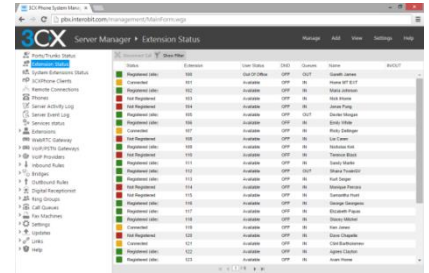
**3CX**  
Innovating Communications

3CX Phone System for Windowsは、ソフトウェアベースの PBX です。SIP 標準ベースの IP Phones、SIP トランク、VoIP ゲートウェイと連携して、「旧来型」のPBXのようなコストの増加や管理の負担なく、完全な PBXソリューションを提供できます。  
世界中の30,000を超える企業が利用しており、その革新的で最先端のテクノロジーが高く評価されています。

## インストールと管理が容易

3CX は Windows で動作するので、特別なテレコムや Linux の知識を持たない Windows IT 管理者でも、インストールおよび管理が容易です。  
主要な IP Phone、VoIP ゲートウェイ、SIP トランクと動作できるように事前に設定されているので、デバイスの設定や管理にかかる手間を大幅に削減できます。

- テレコムの知識やトレーニングは不要
- オープンな標準に準拠 - 独立ベンダー
- 3CX 管理コンソールから集中管理
- 主要な IP Phone、VoIP ゲートウェイ、SIP トランクを自由に選択可能



## どこからでも内線を利用可能

3CXのクライアントはスマートフォン、Mac、Windowsに対応しているので、ユーザーはまるでオフィスにいるように、どこからでもシームレスに内線を利用できます。  
オフィスへの通話が無料になり、社員は会社の電話番号を活用できます。

- どこへ出かけても、内線を利用可能
- すべての通話が無料 - 携帯電話代を削減
- 生産性の向上 - どこにいても仕事ができます
- 1つの番号 - 私用の携帯電話番号を使う必要はありません

## IP電話機とVoIPゲートウェイのプラグ&プレイ

ネットワークにIP電話機またはゲートウェイを3CXに接続することで、自動的に設定します。それは設定時間を節約し、設定における時間を短縮できます。  
管理コンソールからサポートしているIP電話機を管理、相互運用性を保証します。

- サポートされているIP電話機、ゲートウェイ用の設定テンプレート
- IP電話機/ゲートウェイの設定が容易
- 管理コンソールからIP電話機を管理
- サポートしているIP電話機の相互運用性を保証



## AndroidとiOSクライアント

AndroidとiOSクライアントは、リモートファイアウォールの問題を回避するためのトンネルを内蔵し、4GおよびWiFiスポット経由でも信頼性が高い通信が行えます。PUSH機能をサポートしているためバッテリーを節約できます。

- 最も先進的で信頼性の高いVoIPクライアント
- 追加ライセンス費用が不要
- PUSH機能でスマートフォンのバッテリーを節約
- 内蔵のSIPトンネル/プロキシがリモートファイアウォールの問題を解決



# ユニファイドコミュニケーション 3CX Phone System for Windows

**3CX**  
Innovating Communications

## プレゼンスを表示、テキストチャット

ステータス（プレゼンス）を表示する機能は、不要な着信転送やボイスメールタグを回避することで、時間の節約になり、今まで異常に遠隔の従業員と連絡をとるのが容易になります。また、テキストチャットで互いにコミュニケーションをとることができます。すべての3CXPhoneクライアントでプレゼンス表示、チャットが可能です。

- 不要な通話の転送を回避
- 追加費用なしで、テキストメッセージ、リンク等を送信
- 統一された使いやすいインターフェース
- すべての3CXPhoneクライアントで使用可能



## WebRTCで、Web会議を簡単に実施

3CX WebMeetingは、GoogleのWebRTCテクノロジーを活用し、インターネットブラウザでビデオや音声によるコミュニケーションを可能にします。参加者は追加のソフトウェアやプラグインを必要とせず、シームレスに会議に参加できます。

- クライアント不要
- ワンクリックで会議開催
- VoIPおよびビデオと相互運用可能
- 低価格な年額制

## ■ サポート機能一覧

| 電話システムの一般的な特長                              | Free | Standard | Pro |
|--------------------------------------------|------|----------|-----|
| 通話記録                                       | ●    | ●        | ●   |
| 通話レポート                                     | ●    | ●        | ●   |
| ブラインド&アテンダ転送                               | ●    | ●        | ●   |
| 話中または返事なし転送                                | ●    | ●        | ●   |
| DID番号のルーティングコール                            | ●    | ●        | ●   |
| 発信者番号通知                                    | ●    | ●        | ●   |
| 自動応答/デジタル受付                                | ●    | ●        | ●   |
| ボイスメール/ホールド音楽                              | ●    | ●        | ●   |
| 電話帳                                        | ●    | ●        | ●   |
| 名前によるダイヤル                                  | ●    | ●        | ●   |
| コールバック&ピックアップ                              | ●    | ●        | ●   |
| コールキュー                                     | ●    | ●        | ●   |
| 通話録音                                       | ●    | ●        | ●   |
| メッセージ受信表示                                  | ●    | ●        | ●   |
| BLFステータス更新                                 | ●    | ●        | ●   |
| インターコム/ページング                               | ●    | ●        | ●   |
| 内線とモバイルの同時呼び出し                             | ●    | ●        | ●   |
| <b>管理と拡張性</b>                              |      |          |     |
| Webベースの管理コンソール                             | ●    | ●        | ●   |
| ウィザードによる設定                                 | ●    | ●        | ●   |
| リアルタイムWebベースのシステムステータス                     | ●    | ●        | ●   |
| 統合されたウェブサーバー                               | ●    | ●        | ●   |
| PBXのバックアップと復元                              | ●    | ●        | ●   |
| 3CX Tunnelを通して外部内線の設定                      | ●    | ●        | ●   |
| 統合されたエンタープライズデータベース                        | ●    | ●        | ●   |
| VM Ware/Hyper V                            | ●    | ●        | ●   |
| 他のSIPサーバーと統合されたSIPトランク                     | ●    | ●        | ●   |
| <b>ユニファイドコミュニケーションズ</b>                    |      |          |     |
| 会議通話の設定                                    | ●    | ●        | ●   |
| 仕事仲間のプレゼンス参照                               | ●    | ●        | ●   |
| 他のオフィスのプレゼンス参照                             | ●    | ●        | ●   |
| Emailを通してボイスメール受信                          | ●    | ●        | ●   |
| Emailを通してPDFとしてのFAX受信                      | ●    | ●        | ●   |
| 統合されたファックスサーバー                             | ●    | ●        | ●   |
| 3CXブリッジで統合されたオフィス                          | ●    | ●        | ●   |
| 内線のためのパブリックSIP ID                          | ●    | ●        | ●   |
| 高度な転送ルール                                   | ●    | ●        | ●   |
| <b>Windows, iPhone &amp; Androidのモビリティ</b> |      |          |     |
| CTIサポート (Windows)                          | ●    | ●        | ●   |
| シームレスな会議コールを作成                             | ●    | ●        | ●   |
| 仕事仲間のプレゼンス参照                               | ●    | ●        | ●   |
| ユーザーが自身の内線を設定可能                            | ●    | ●        | ●   |

| Windows, iPhone & Androidのモビリティ(続き)  | Free | Standard | Pro |
|--------------------------------------|------|----------|-----|
| プラグ & プレイでの設定                        | ●    | ●        | ●   |
| Email設定                              | ●    | ●        | ●   |
| コンソール内から3CX Phoneを管理                 | ●    | ●        | ●   |
| NAT問題を避けるため3CXトンネルを含む                | ●    | ●        | ●   |
| シングルポート上のすべてのVoIPTraフィックのトンネルを構築     | ●    | ●        | ●   |
| コール転送                                | ●    | ●        | ●   |
| 発信者IDを表示                             | ●    | ●        | ●   |
| 個人通話履歴を表示                            | ●    | ●        | ●   |
| ボイスメールへの転送                           | ●    | ●        | ●   |
| キューのモニタリング                           | ●    | ●        | ●   |
| <b>IP電話マネージメント</b>                   |      |          |     |
| 自動電話設定                               | ●    | ●        | ●   |
| IP Phoneをリモート管理                      | ●    | ●        | ●   |
| ネットワークでIP Phoneを管理                   | ●    | ●        | ●   |
| プラグ & プレイサポート                        | ●    | ●        | ●   |
| 正しい設定をネットワークで設定                      | ●    | ●        | ●   |
| 遠隔で電話を再起動                            | ●    | ●        | ●   |
| ネットワークでファームウェアの管理                    | ●    | ●        | ●   |
| <b>サードパーティアプリケーションの統合</b>            |      |          |     |
| Microsoft Outlook統合                  | ●    | ●        | ●   |
| Salesforce統合                         | ●    | ●        | ●   |
| Microsoft Dynamics統合                 | ●    | ●        | ●   |
| Sage ACT統合                           | ●    | ●        | ●   |
| SugerCRM統合                           | ●    | ●        | ●   |
| どんなウェブベースCRMでも統合するHTTP API           | ●    | ●        | ●   |
| Microsoft Exchange 2007/2010/2013 UM | ●    | ●        | ●   |
| Microsoft Exchange Contact Phonebook | ●    | ●        | ●   |
| Microsoft Exchange Auto Attendant    | ●    | ●        | ●   |
| <b>デバイスとプロバイダ</b>                    |      |          |     |
| 一般的なIP電話をサポート                        | ●    | ●        | ●   |
| VoIPゲートウェイをサポート                      | ●    | ●        | ●   |
| スカイプコールを受発信                          | ●    | ●        | ●   |
| SIP/VoIPプロバイダーをサポート                  | ●    | ●        | ●   |
| SIPトランクリングサポート                       | ●    | ●        | ●   |
| SIPサーバーでのフリーコミュニケーションリンク             | ●    | ●        | ●   |
| <b>コーデック(音声圧縮)</b>                   |      |          |     |
| G711 (a law and u law)               | ●    | ●        | ●   |
| G722                                 | ●    | ●        | ●   |
| GSM                                  | ●    | ●        | ●   |
| Speex                                | ●    | ●        | ●   |
| ILBC                                 | ●    | ●        | ●   |
| G729                                 | ●    | ●        | ●   |

## ■ 3CX パートナーシップ



■ 3CX社は2005年に設立。世界26カ国（2015年10月現在）で展開している企業です。



※製品に関するお問い合わせ先  
 株式会社ジェイ・ティ・エス オペレーションセンター  
 〒112-0013 東京都文京区音羽1-10-4 瀬水ビル4階  
 TEL: 03-6304-1745 FAX: 03-6304-1785 Mail: [info@j-ts.com](mailto:info@j-ts.com) Homepage: <http://www.j-ts.com>