



3CX v15 インストール ガイド

Revision 1.0



目次

【1】 システム要件	2
【2】 インストール手順	3
【3】 3CX設定ツール	6
【4】 初期設定	10

【1】 システム要件

3CX IP-PBXソフトウェアをインストールする前に、下記のシステム要件を確認してください。

1) サポートOS

- ・ Linux Debian 8 (kernel 3.16)
 - ・ Windows 7 SP1(Professional, Ultimate, Enterprise)
 - ・ Windows 8, 8.1 and 10(Pro, Enterprise)
 - ・ Windows 2008 R2 SP1(Web, Foundation, Standard, Enterprise, Datacenter)
 - ・ Windows 2012 and 2012 R2(Foundation, Essentials, Standard, Datacenter)
 - ・ Windows 2016(Essentials, Standard, Datacenter)
- ※64bit版のOSをご用意ください。 32bit版のOSは対応しません。

サポートされているVMプラットフォーム

- ・ VMware ESX 5.X以上
- ・ Microsoft HyperV 2008 R2以上
(3CXを実行するための特定の設定については、[Hyper-Vページ](#)を参照してください)
- ・ KVM
- ・ Citrix XenServer 7.0以降
- ・ Amazon AWS
- ・ Google Cloud Engineインスタンス

2) ハードウェア要件

	最大16同時通話	最大64同時通話
CPU	Intel® Core™ i3-3210 Processor (3M Cache, 3.20 GHz)	Intel® Core™ i3-3210 Processor (3M Cache, 3.20 GHz)
メモリ	2 GB	4 GB
HDD	SATA 30GB	SATA 60GB
仮想化の可否	Yes	Yes
ネットワーク	100/1000 Mbit/s	100/1000 Mbit/s

※さらに上の同時通話数の場合は下記のURLを参照

<https://www.3cx.com/docs/recommended-hardware-specifications-for-3cx/>

3) その他の要件

- ・ Firefox、Google Chrome、Edgeの最新バージョン
- ・ Microsoft .NET Frameworkバージョン4.6.1以上
- ・ インターネットの接続 (ポート番号443でactivation.3cx.comに接続可能であること)
- ・ 3CX Management Consoleでのダウンロードと追加情報は、[download.3cx.com/*](https://download.3cx.com/)へ
要求に応じてHTTPとHTTPSで接続可能であること

4) ネットワーク

- ・ 固定IPアドレス (グローバルIPアドレスおよびローカルIP) ※
- ・ ファイアウォール設定 - 下記のURLを参照
設定マニュアル: <https://www.3cx.com/docs/manual/firewall-router-configuration/>
使用ポート情報: <https://www.3cx.com/docs/3cx-phone-system-v14-ports/>

※3CX V15ではグローバルIPとしてDynamic IPを選択できますが、テスト以外での運用は推奨していません。安定して接続可能な固定のグローバルIPをご用意ください。

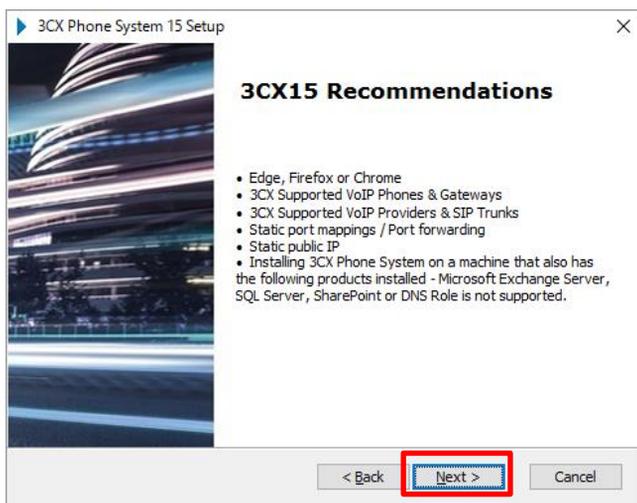
【2】インストール手順

3CX IP-PBXソフトウェアは、同社サイトよりダウンロードしてインストールすることができます。ここでは、実際のインストール手順について説明します。

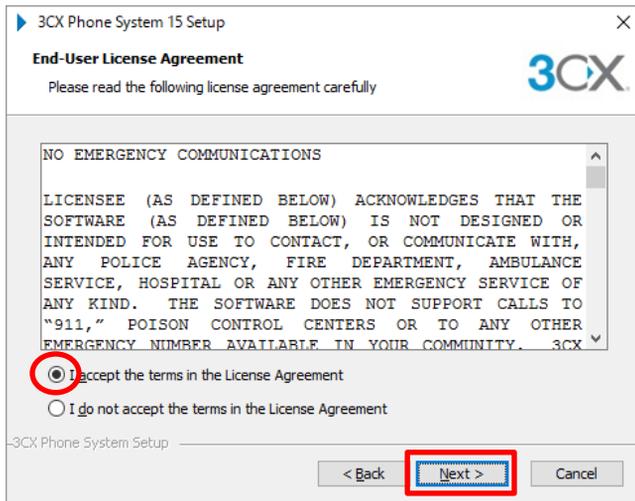
1. 3CX for Windowsをダウンロードします。 (<https://www.3cx.jp/ip-pbx/download/>)
2. セットアップファイルをダブルクリックします。システム要件をお読みください。Nextで次へ進みます。



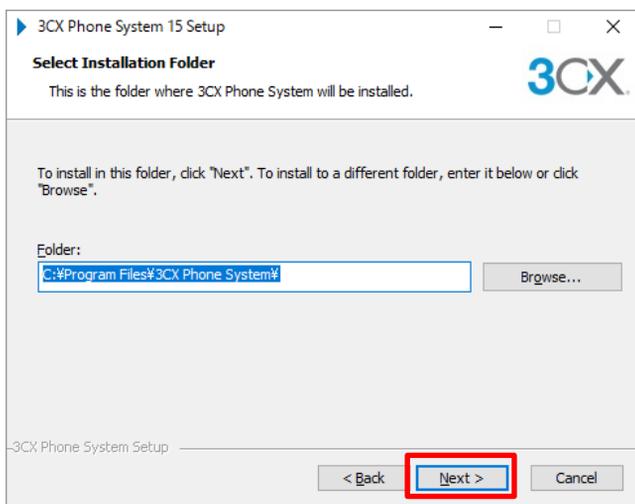
3. 設定の推奨事項をお読みください。Nextで次へ進みます。



4. ライセンスアグリーメントを確認して同意 (I accept...) したら、Nextで次へ進みます。



5. インストール先のフォルダを指定して、Nextで次へ進みます。

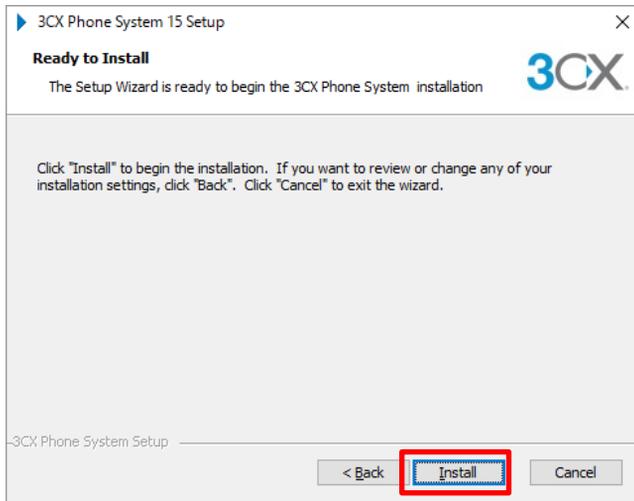


(注意)

3CXのインストールには最低10GBのハードディスク空き容量が必要です。ボイスメールファイル、録音およびボイスプロンプトを保存するために、追加のスペースを空けておく必要があります。

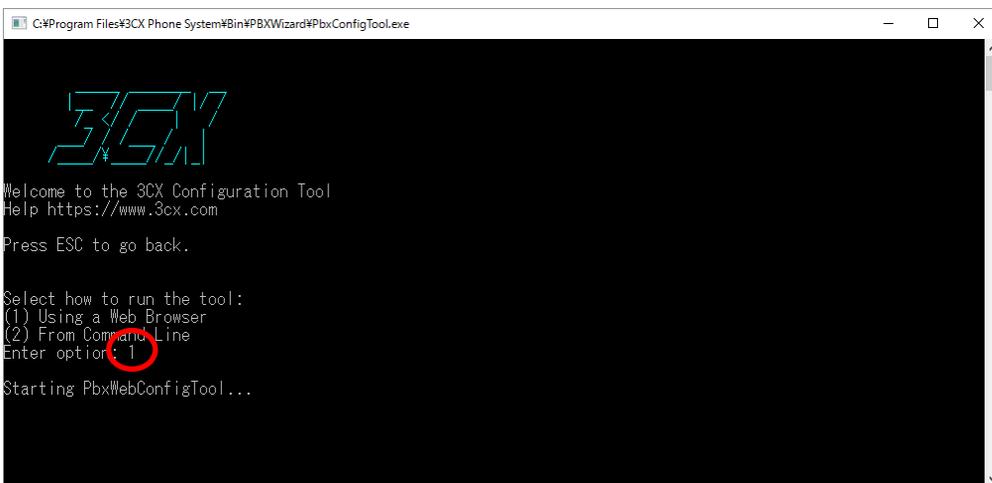
6. Installでインストールが開始されます。

※環境によっては、Microsoft Visual C++、.NET Frameworkのインストーラが起動します。
こちらにも必要に応じてインストールしてください。



7. インストールが完了すると、下記のPBX設定ツールが起動します。

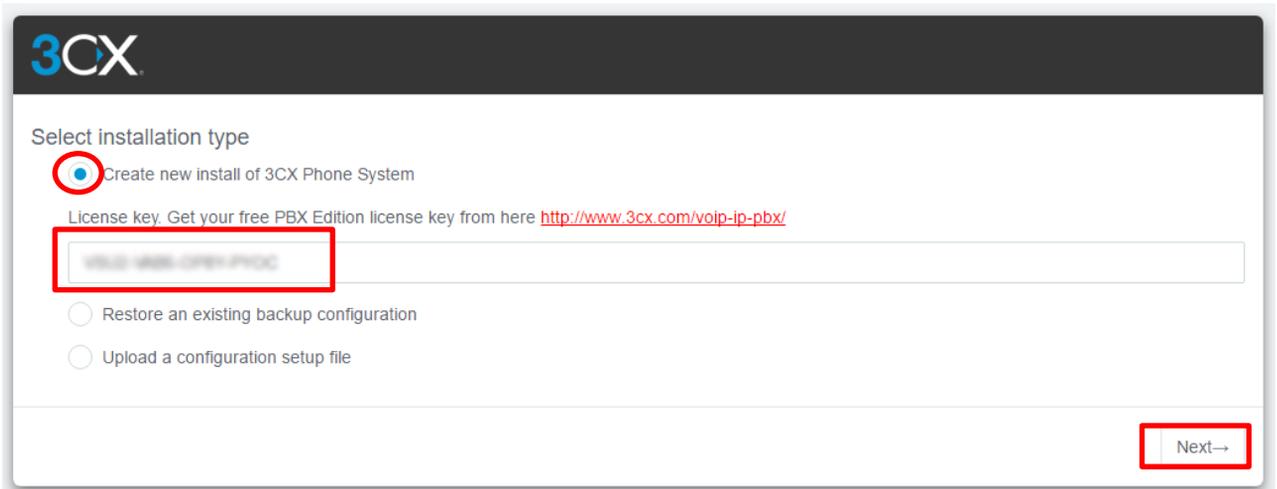
ツールのオプションで「1」を入力すると、ブラウザでの3CX設定ツールのウィザードが起動します。ここで、3CXの基本的な設定を行います。→【3】へ



【3】3CX設定ツール

3CX設定ツールでは、3CX IP PBXソフトウェアのネットワーク環境やマネジメントコンソールなどの管理運用に関する設定を行います。

1. ブラウザで以下のウィザード画面が表示され、Create New install of 3CX Phone Systemを選択して、ライセンスキーを入力して、Nextで次へ進みます。



3CX

Select installation type

Create new install of 3CX Phone System

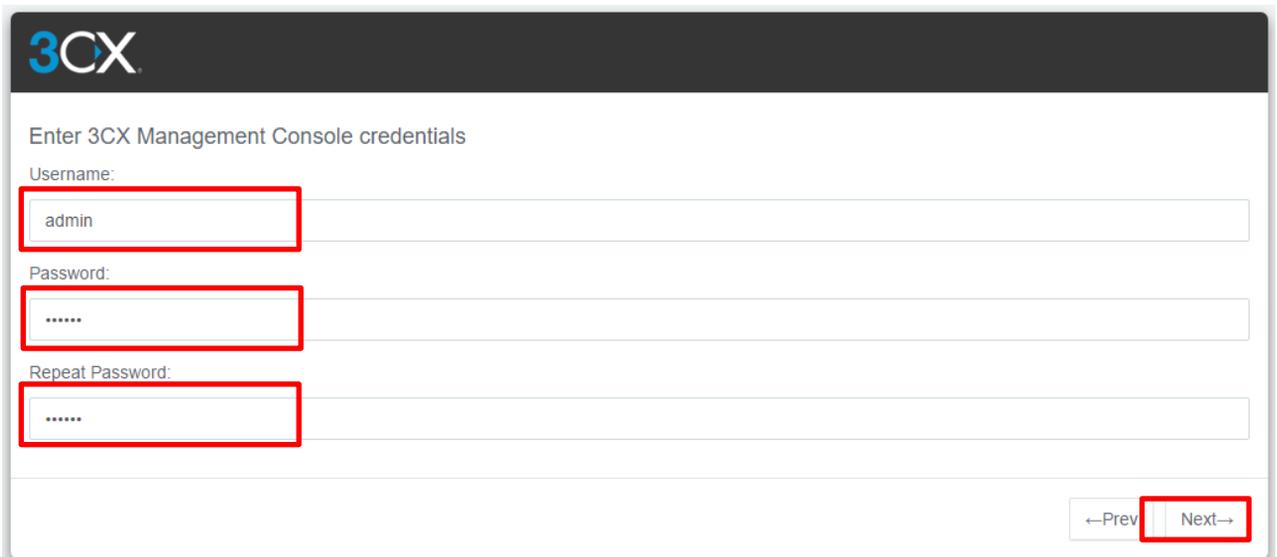
License key. Get your free PBX Edition license key from here <http://www.3cx.com/voip-ip-pbx/>

Restore an existing backup configuration

Upload a configuration setup file

Next->

2. 3CXマネジメントコンソールにログインするためのユーザー名 (Username) とパスワード (Password) を入力して、Nextで次へ進みます。



3CX

Enter 3CX Management Console credentials

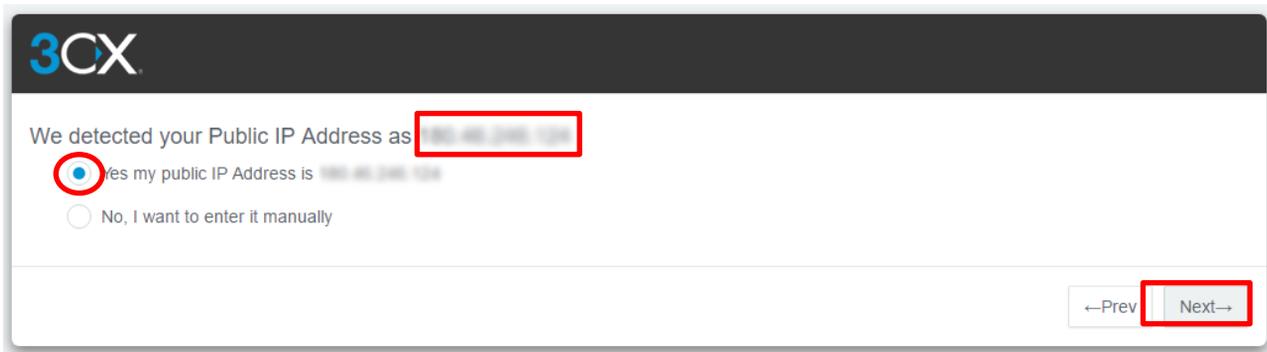
Username:

Password:

Repeat Password:

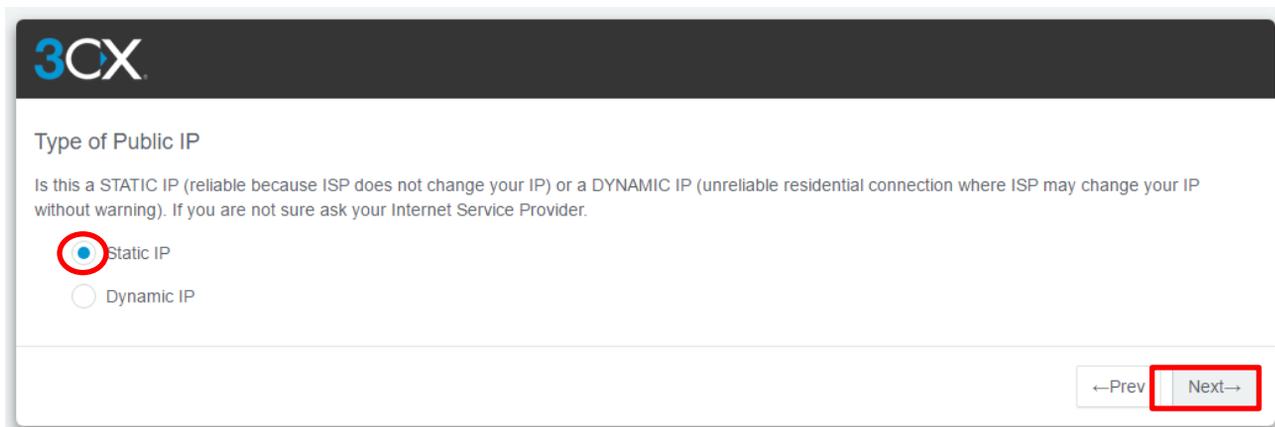
←Prev | Next->

3. グローバルIPアドレス (Public IP Address) を設定します。自動的に検出されたIPアドレスが正しければ、YesのままでNextで次へ進みます。間違っていれば、Noを選択して手動で設定します。



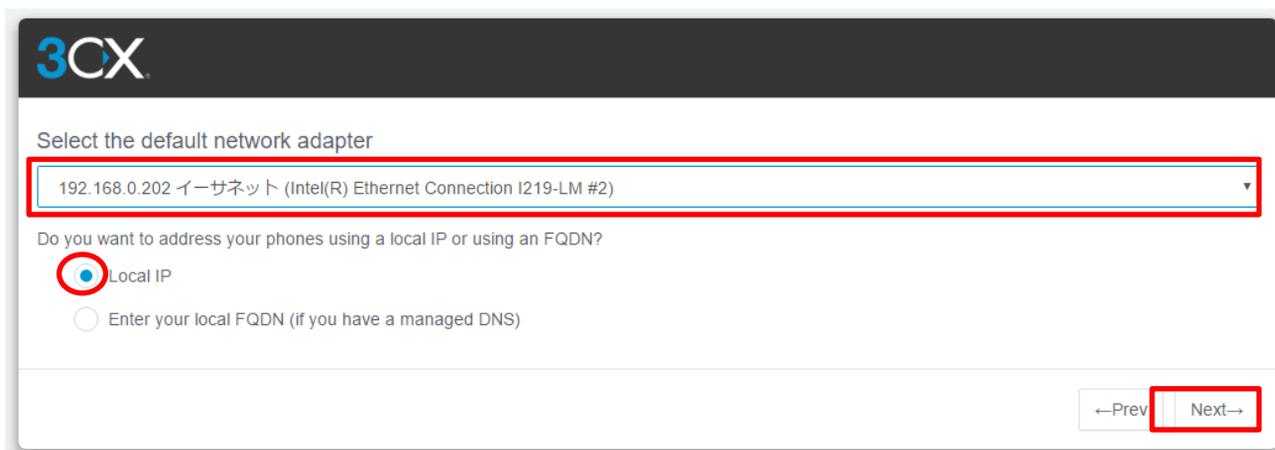
The screenshot shows the 3CX setup wizard interface. At the top left is the 3CX logo. Below it, the text reads "We detected your Public IP Address as" followed by a red-bordered box containing the IP address "192.168.0.202". Below this, there are two radio button options: "Yes my public IP Address is" (which is selected and circled in red) and "No, I want to enter it manually". At the bottom right, there are two buttons: "←Prev" and "Next→", with the "Next→" button highlighted with a red border.

4. グローバルIPアドレス (Public IP) のタイプを選択し、Nextで次へ進みます。通常は固定のグローバルIPアドレス (Static IP) を選択します。Dynamic IPは評価用などで3CXを使用するときに選択してください。



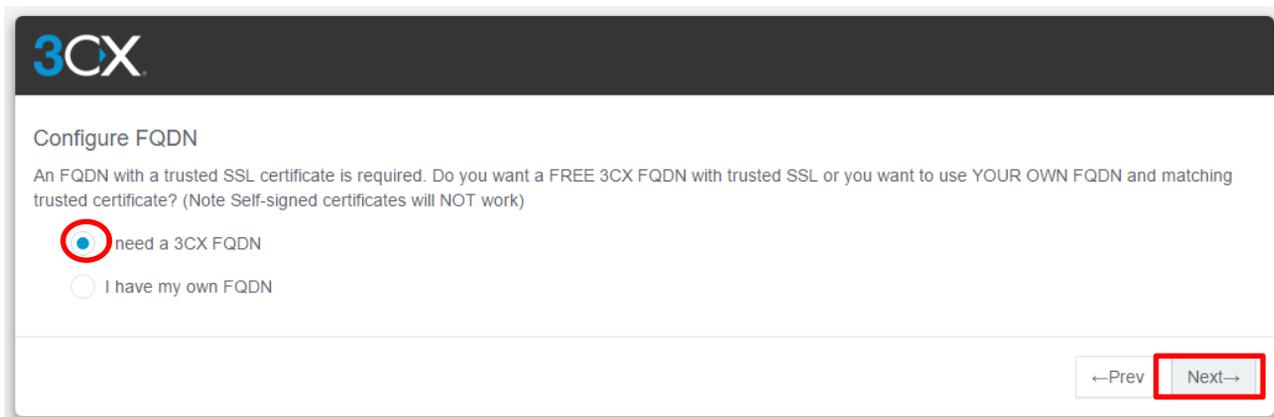
The screenshot shows the 3CX setup wizard interface. At the top left is the 3CX logo. Below it, the text reads "Type of Public IP". Underneath, there is a paragraph of explanatory text: "Is this a STATIC IP (reliable because ISP does not change your IP) or a DYNAMIC IP (unreliable residential connection where ISP may change your IP without warning). If you are not sure ask your Internet Service Provider." Below this text are two radio button options: "Static IP" (which is selected and circled in red) and "Dynamic IP". At the bottom right, there are two buttons: "←Prev" and "Next→", with the "Next→" button highlighted with a red border.

5. プルダウンメニューから指定したグローバルIPアドレスに接続しているネットワークアダプタを選択し、ローカルIP (Local IP) またはFQDNを選択して、Nextで次へ進みます。ルーター (NAT) 配下にPCがある場合は、Local IPを選択します。



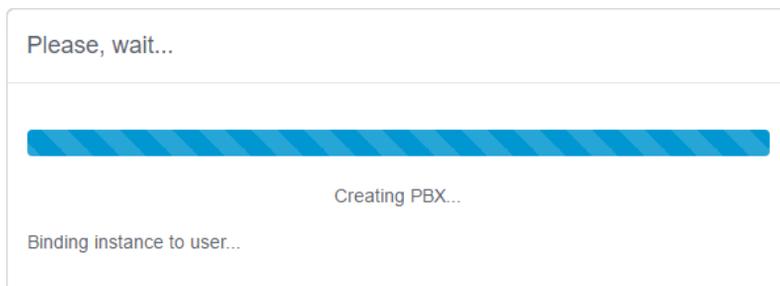
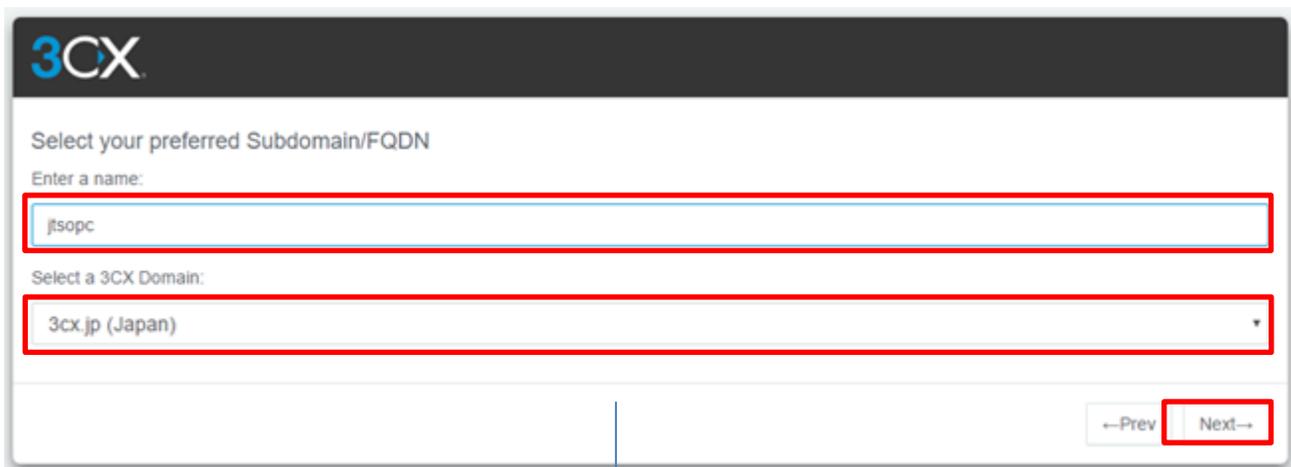
The screenshot shows the 3CX setup wizard interface. At the top left is the 3CX logo. Below it, the text reads "Select the default network adapter". Below this text is a dropdown menu with a red border, showing the selected option: "192.168.0.202 イーサネット (Intel(R) Ethernet Connection I219-LM #2)". Below the dropdown menu, there is a question: "Do you want to address your phones using a local IP or using an FQDN?". Below this question are two radio button options: "Local IP" (which is selected and circled in red) and "Enter your local FQDN (if you have a managed DNS)". At the bottom right, there are two buttons: "←Prev" and "Next→", with the "Next→" button highlighted with a red border.

6. FQDNの設定を選択します。自身でFQDNをお持ちでない場合は、3CXよりFQDNおよびSSL証明を提供されますので、「I need a 3CX FQDN」(※)を選択して、Nextで次へ進みます。自身でFQDNをお持ちの場合は、「I have my own FQDN」を選択して設定します。



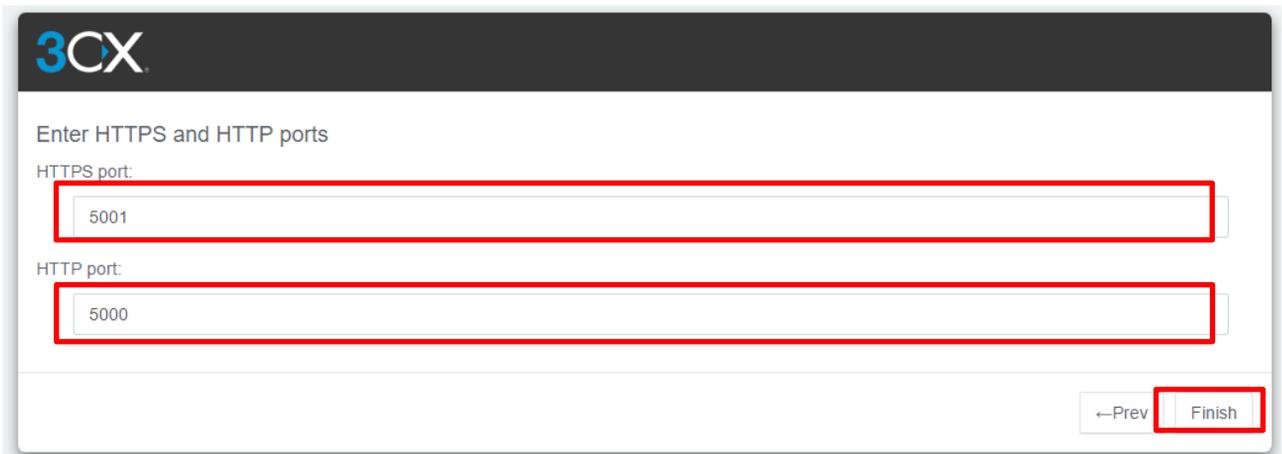
- (※) 3CX FQDNは、3CXライセンス購入後、1年間は無償で提供され、2年目以降はメンテナンスライセンスを購入すれば、継続して提供されます。

7. サブドメイン/FQDNを設定して、Nextで次へ進みます。
ドメイン名は任意で設定します。
ドメインは通常、3cx.jp (Japan) を選択してください。



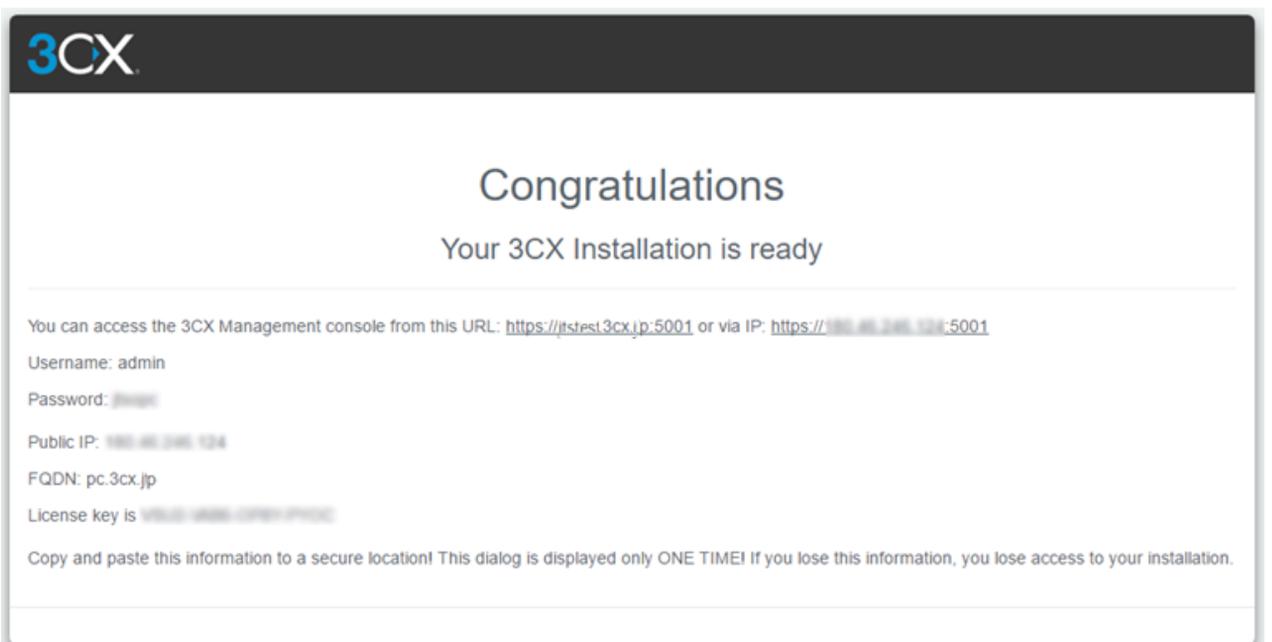
設定が完了するまで、数分かかる場合があります。
そのままお待ちください。

8. HTTPSおよびHTTPポート番号を設定して、Finishで設定を終了します。
通常は初期設定の5001（HTTPS）、5000（HTTP）をそのままご使用ください。



The screenshot shows the 3CX installation configuration interface. At the top left is the 3CX logo. Below it, the text "Enter HTTPS and HTTP ports" is displayed. There are two input fields: "HTTPS port:" with the value "5001" and "HTTP port:" with the value "5000". Both input fields are highlighted with a red rectangular border. At the bottom right, there are two buttons: "←Prev" and "Finish", with the "Finish" button also highlighted by a red rectangular border.

9. 下記の画面が表示されたら、設定ツールでのPBX基本設定は完了です。
引き続き、PBXの初期値の設定を行います。 → 【4】へ



The screenshot shows the 3CX installation completion screen. At the top left is the 3CX logo. The main heading is "Congratulations" followed by "Your 3CX Installation is ready". Below this, there is a horizontal line. The text below the line provides access information: "You can access the 3CX Management console from this URL: <https://tstest.3cx.jp:5001> or via IP: <https://192.168.246.124:5001>". Below this, the following information is listed: "Username: admin", "Password: 3cxadm", "Public IP: 192.168.246.124", "FQDN: pc.3cx.jp", and "License key is 39522-4488-0281-07102". At the bottom, a warning message states: "Copy and paste this information to a secure location! This dialog is displayed only ONE TIME! If you lose this information, you lose access to your installation."

【4】初期設定

3CX IP-PBXソフトウェアのインストールが完了し、最初にマネジメントコンソールを起動した際に、3CXの初期設定を行う必要があります。ここでは、初期値の設定について説明します。

1. インストールが完了すると、ブラウザで下記の初期設定画面が表示されます。ここでは内線番号の桁数を設定します。設定する内線の桁数（2～5）を選択し、Nextで次へ進みます。

The screenshot shows the 3CX initial setup interface. The 'Extension Length' tab is selected and highlighted with a red box. Below the tab, the text reads: 'Select how many digits your extensions should have. Default is 3 Digits. Note that the system reserves 30 numbers for system extension. This can not be changed later.' There are four radio button options: '2 Digits (00-99)', '3 Digits (000-999)', '4 Digits (0000-9999)', and '5 Digits (00000-99999)'. The '4 Digits (0000-9999)' option is selected and highlighted with a red box. To the right of the options, a red note says: '(注意) 内線番号の桁数は設定後に変更できません。慎重に設定して下さい。' At the bottom right, there is a 'Next' button highlighted with a red box.

2. 管理者のメールアドレスを設定し、Nextで次へ進みます。
3CXで変更があった場合などの通知はこちらのアドレスに送信されます。

The screenshot shows the 3CX initial setup interface for the 'Admin Email' step. The 'Admin Email' tab is selected and highlighted with a red box. Below the tab, the text reads: 'Enter an Email for important system notifications such as 3CX Updates, Service failures, Hacking attempts, Network Errors, Emergencies and other diagnostics.' There is a text input field labeled '3CX Phone System Admin Email:' with the email address 'jts@jts.com' entered. The input field is highlighted with a red box. At the bottom right, there are 'Prev' and 'Next' buttons, with the 'Next' button highlighted with a red box.

3. メールサーバーの設定を行い、Nextで次へ進みます。
この設定は後から変更可能なので、まだメールアカウントを用意していない場合は、設定を行わず、次へ進んでも大丈夫です。

Extension Length Admin Email **Mail Server** Timezone Operator Allowed Countries Prompt set Registration

Mail Server Configuration

Enter your Email server details to be used for notifications, voicemails and invites. You can use a Gmail account. [More info here](#)

Mail Server IP or FQDN:
 ← 送信サーバーのアドレス (SMTP)

Reply To Address:
 ← 送信アカウントのメールアドレス

User name:
 ← ユーザー名 (メールアカウント)

Password:
 ← パスワード (メールアカウント)

Enable SSL/TLS ← SSL/TLSの有効

Prev **Next**

4. 国名 (Japan +81) およびタイムゾーン (+9:00 Japan Tokyo) を選択し、Nextで次へ進みます。
この設定は後から変更可能です。

Extension Length Admin Email Mail Server **Timezone** Operator Allowed Countries Prompt set Registration

Select Country and Time Zone

This is important for Call Reporting, Dialling rules, Phone configuration, invites and notifications.

Select Country
 Japan (+81)

Set the Time Zone
 +9:00 Japan (Tokyo)

Prev **Next**

5. オペレーターの情報を設定して、Nextで次へ進みます。
内線番号以外は、後からでも変更可能です。

The screenshot shows the 3CX web interface for configuring an Operator Extension. The 'Operator' tab is selected in the top navigation bar. The form is titled 'Operator Extension' and includes the following fields:

- Extension Number:** 1000 (← オペレーターの内線番号)
- First Name:** Operator (← オペレーターの名前 (任意))
- Last Name:** (empty)
- Email Address:** (password) (← パスワード (メールアカウント))
- Operator & Voice Mail Extension:** 9999 (← ボイスメールの内線番号)

At the bottom right, there are 'Prev' and 'Next' buttons, with 'Next' being the active button.

6. 通話を許可する地域(Asia and Middle East)、国番号(Japan 81)を設定して、Nextで次へ進みます。
この設定は後から変更可能です。

Extension Length Admin Email Mail Server Timezone Operator **Allowed Countries** Prompt set Registration

Countries calls can be made to
As an additional security measure, you can specify to which countries calls can be made.

North America

South America

Europe

Asia and the Middle East

Africa

Australia

International Networks

Prev **Next**

Iraq (964)

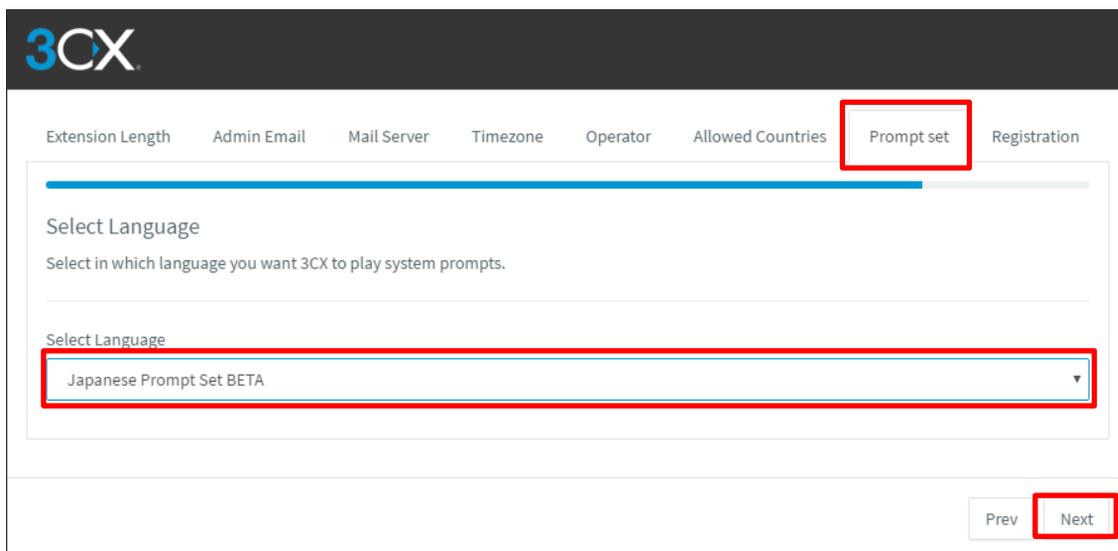
Israel (972)

Japan (81)

Jordan (962)

Kuwait (965)

7. 3CXのプロンプト言語(Japanese Prompt Set BETA)を設定して、Nextで次へ進みます。この設定は後から変更可能です。



The screenshot shows the 3CX configuration interface. The 'Prompt set' tab is selected and highlighted with a red box. Below the navigation tabs, there is a 'Select Language' section with the instruction 'Select in which language you want 3CX to play system prompts.' A dropdown menu is open, showing 'Japanese Prompt Set BETA' as the selected option, also highlighted with a red box. At the bottom right, there are 'Prev' and 'Next' buttons, with 'Next' highlighted by a red box.

8. 各種登録情報を確認し、Finishで設定を完了します。



The screenshot shows the 3CX configuration interface. The 'Registration' tab is selected and highlighted with a red box. Below the navigation tabs, there is a 'Registration Details' section with the instruction 'Confirm your registration details to get one year of free updates/maintenance and access to the end user portal at https://customer.3cx.com'. Several fields are present, each highlighted with a red box and accompanied by a Japanese label: 'License Key:' (ライセンス番号), 'Contact Name:' (連絡先の名前 (任意)), 'Company Name:' (会社名 (任意)), 'Email:' (管理者メールアドレス), 'Phone:' (管理者の電話番号), 'Country:' (管理者の国 (Japan)), and 'Reseller Name / ID:' (再販業者名). At the bottom right, there are 'Prev' and 'Finish' buttons, with 'Finish' highlighted by a red box.

9. 設定が完了すると下記のように、3CX V15のダッシュボード画面が表示されます。
これで基本セットアップは終了です。

